

数智时代校园电信网络诈骗防范体系构建—— 基于广东省高校的实证研究

余文倩 张紫恒 刘思敏 董慧子 练有扬^{*通讯作者}

肇庆医学院, 广东 肇庆 526020

摘要: 本文聚焦数智时代大学校园电信网络诈骗, 基于跨学科理论框架, 以广东省 43 所高校 600 起涉电诈警情为样本, 综合运用多种研究方法, 融合心理学、社会文化学、教育学等多学科知识, 剖析防电诈现状、成因, 提出搭建校园防电诈空间共同体的策略。通过文献研究梳理理论基础, 案例分析总结诈骗规律, 问卷调查量化影响因素, 深度访谈挖掘潜在问题, 总结出具有普遍性与特殊性的规律。研究发现高校在防电诈宣传、技术防控和协同合作方面存在短板, 学生防电诈意识和能力有待提升。基于此, 提出运用“三元融合六维协同”策略, 打破资源分散与协作脱节困境, 构建全方位、多层次的校园防电诈空间共同体, 守护学生财产安全与身心健康, 助力高校实现“青春无欺, 校园无诈”目标。

关键词: 数智时代; 校园防电诈; 网络诈骗; 空间共同体

引言

作为数字时代的前沿阵地, 高校因人员聚集、学生处于社会化转型关键期且网络依赖度高, 沦为电信网络诈骗重灾区^[1]。防患于未然之前, 更胜于治乱于已成之后。高校及相关部门虽然开展了一系列安全教育讲座、组织演练等反诈工作, 但在数字时代的背景下, 面对翻新的诈骗手段, 传统反诈模式问题凸显。《大学生金融反欺诈调研报告》显示: 在参与调研的近 2400 名大学生中, 47.4% 的受访大学生声称自己或同学遭遇过诈骗, 约两成金钱损失超 5000 元。与传统犯罪基于物理空间的交互模式不同, 电信网络诈骗借助虚拟网络的隐匿性与便捷性, 突破时空限制, 呈现组织化、智能化与跨国界化, 给司法打击和传统防控策略带来挑战, 促使其反思调整。

习近平总书记强调, 要坚决遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势, 为建设更高水平的平安中国、法治中国作出贡献^[2]。基于此背景, 以广东高校为研究对象, 开展对校园电信网络诈骗问题的深入剖析研究, 旨在为搭建校园防

电诈空间共同体提供理论支撑和实践指导。

1 研究方法

1.1 文献分析

运用 NoteExpress 进行文献检索, 检索范围涵盖期刊文章、会议论文、学术论文、研究报告以及党中央文件等。借助 Excel 数据透视表对检索到的文献进行分析, 聚焦电信诈骗、校园网络安全、数字技术应用等方面信息, 创建数据库, 对文献进行梳理和分析, 明确校园防电诈领域的研究现状、前沿动态以及理论基础, 为本研究提供坚实的理论支撑。

1.2 案例研究

选取广东省 43 所高校近三年来 600 起涉电诈警情的高校大学生作为研究样本, 涵盖不同地区、不同类型高校。对每起案例的受骗原因、诈骗手段、诈骗金额、受骗经过、处理结果等细节进行梳理剖析, 借助定性比较分析 (QCA) 进行条件筛选。通过对横纵向对比不同案例, 分析高校大学生涉电诈的类型、受骗特点等异同, 系统考察诈骗成因及复杂成因组

合，总结普适与特殊规律，为搭建校园防电信诈骗空间共同体提供实证依据。

1.3 问卷调查

设计涵盖基本信息、防电诈知识储备、个人心理特质、个人社交习惯、校园风气以及媒体接触等多维度内容的问卷。采取线上与现场相结合的方式发放问卷，通过问卷星和实地高校走访，精准把握大学生在电信诈骗防范方面的现状与问题，以及各大高校在防范电信网络诈骗教育的现状。运用 SPSS 统计软件对问卷数据进行描述性统计分析、信度检验、效度检验、相关性检验和线性回归分析，获取量化数据，探究不同因素与学生受骗风险之间的关系。

1.4 深度访谈

遵循深度访谈三大伦理原则，选取涉电诈骗警情大学生、高校学生、高校老师、反诈民警、电信企业工作人员作为访谈对象。制定详细的访谈提纲，围绕电信诈骗的具体情况、防范措施、教育效果等方面展开深入交流。通过半结构化访谈，引导访谈对象充分表达观点和经历，获取一手资料。对访谈资料进行整理、编码和主题分析，挖掘校园电信诈骗背后的深层原因与潜在问题。

2 600 起校园涉电诈骗警情分析

2.1 报案数量与类型

网络交友、虚假兼职、身份冒充是校园涉电诈骗警情中的高危诈骗类型。交友类诈骗常用“敲诈勒索”手法，受害人一旦前期转账，便会被诈骗人员编造话术逼迫缴纳更多“保护费”，人均损失高。身份冒充类诈骗借助多模态生物识别、深度伪造检测等前沿技术，受害者识别难度远超单纯人工判断^[3]。虚假兼职类诈骗采用自研 IM+ 内嵌云控链接应用，相比网页直接封装类应用，识别难度提升。

2.2 受害者性别与年龄

男性受害者占比 71.5%，人均损失 40653 元，高于女性。男性在网络活动中更活跃，决策相对冒险，在贷款、兼职等诈骗中受害比例较高；女性则因敬畏权威和情感易感性，在冒充公检法及情感类诈骗中更易受骗。18-25 岁是电信网络诈骗的高危群体，其中 18-22 岁受害占比最高。大学生群体网络社交与消费活跃，经济压力渐增且决策易冲动，对复杂骗术识别不足，并且经济未独立，高度依赖网络娱乐，易遭虚假兼职、网游交易等诈骗。

2.3 受害群体人格特质

犯罪心理学研究表明，不同人格特质与特定诈骗类型存在显著关联。具有反社会、边缘型、依赖型人格障碍的大学生群体，尤其是女生群体，构成电诈侵害的高风险人群。反社会型人格因行事冲动、漠视规范等，在受骗风险中居首，易被诈骗犯罪锁定；边缘型人格因“世界充满威胁”等三重认知扭曲，对冒充公检法类电诈易感，易遭诈骗分子精准心理操控；依赖型人格因决策依赖、成就动机缺失，在兼职刷单及虚假中奖类诈骗中受害率高；回避型与偏执型人格因对权威怀疑、有被害妄想等，对冒充公检法诈骗有抗性^[4]。值得一提的是，冒充帅哥美女是唯一与人格特质无关联的诈骗模式，任何人格特质的人都有可能成为其潜在受害者。

2.4 诈骗手段

诈骗者通过建立初始信任、诱发高动机、利用启发式决策等手段实施诈骗。首先实施信息操纵，预谋性投放与受害人相关的数据片段实现认知锚定，构建信任基础；通过价值观念定向激活技术，将利益诱导或危机预设情境与其核心价值系统进行耦合，触发动机驱动型信任维持机制；继而运用符号权力建构技术，依托制度性身份符号的仪式化展演完成社会认知框架重构；同步实施情绪调控策略，在信任

评估过程中植入焦虑泛化、恐惧条件反射等负面情绪负荷，导致决策效能衰减现象；继而启动需求唤醒程序，借助虚构收益预期，激活受害者的奖赏系统神经环路，形成持续信任维持的动机强化回路。

2.5 涉案金额

广东省内高校涉案金额中，3000元以下占比20%，3000元-3万元占比40%，3万元-10万元占比25%，10万元以上占比15%。不同诈骗类型涉案金额差异较大，反映出诈骗手段的多样性和危害性。

2.6 其对象所在高校的防电诈现状

92.5%的学生接受过电信诈骗宣传教育，但高校安全教育模式问题凸显。宣传教育形式多样但深度不足，针对性和实效性欠佳；技术防控滞后，难以识别新型诈骗应用，且与外部协同存在障碍；预警与应急机制不完善，对早期诈骗行为监测不足，应急响应慢；师资与专业力量薄弱，反诈教育师资多为兼任，缺乏专业培训。

3 校园电信网络诈骗成因分析

3.1 诈骗与受骗之间的心理控制分析

骗术核心是心理控制，借助暗示和“刺激-反应”技术操控被害人^[5]。电信网络诈骗中，被害人存在多种心理，如贪利、避险、基于社会关系及特殊需求等。网络兼职刷单、无门槛贷款场景激发贪利心理，意外伤害、公检法有罪认定场景利用精准信息引发恐惧，使被害人陷入骗局。“弱势-信任”和“趋利-避害”模式分别揭示被害人因弱势心理易被骗取信任财物，以及受趋利避害心理驱动被操纵的机制。诈骗分子用双重制约诱导技术消除被害人抵触，以解释技术补话术漏洞，削弱其自主意识与主体性，让被害人产生信任依赖，失去理性判断和抵抗能力。

3.2 心理控制的形成及阻断

在情景诱导阶段，诈骗分子利用通讯和网络工具，通过精心营造虚假情景，将诈骗信息准确地输出到目标，从而将潜在的“受害者”锁定并建立信任关系。在认知重塑阶段，诈骗团伙利用系统的心理控制技术，针对受害人的欲望和弱点，采取切断其信息源、超负荷输入信息、创造条件反射逆说条件、消除心理抵触情绪、掩饰其骗术漏洞等手段，对其进行“洗脑”。

3.3 心理控制的实现条件与逻辑结构

诈骗分子实现心理控制需与被害人发生信息接触，识别其为作案对象，实施暗示和指令，且操纵被害人的保护者不在场。其逻辑结构是通过精心设计话术和情境，让被害人沉浸其中，进行信息轰炸，从而降低其大脑对异常信息的识别和处理能力，诱导其形成配合骗术的行为动机，最终骗取钱财。

3.4 高校防电诈工作存在的问题

高校防电诈宣传教育存在模式单一、缺乏系统规划、未充分运用现代教育技术等问题，致使学生防电诈知识应用能力不足。技术防控上，对新型诈骗手段适配性差，相关技术应用投入有限。协同合作方面，高校内部部门信息不通，与外部合作流于表面，难以整合各方资源构建高效防电诈生态体系。

4 校园防电诈空间共同体构建策略

4.1 搭建综合信息平台，构建信息共享网络空间

打造并应用集资讯、交流、举报功能于一体的校园防电诈APP。设置“实时警情通报”板块由公安部门实时更新本地高校电诈案例与手法，助学生掌握诈骗动态；畅通“学生反馈渠道”鼓励学生上传可疑信息，经后台处理后共享给师生，实现信息双向流通，提升学生参与度与警惕性。

4.2 打造校内联动机制，搭建校际协同合作空间

学校成立反诈骗专项工作小组，明确各部门分工。保卫科加强巡逻排查，筑牢校园治安防线；学工处组织主题班会、演讲比赛等活动，提升学生防骗意识；教务处将防骗课程纳入培养体系，夯实学生防骗知识。此外，学校建立校际定期交流机制，举办“高校防骗经验分享会”，分享经验并制定联合预案，打造协同合作矩阵。

4.3 搭建心理教育架构，营造稳固心理防护空间

学校开设“防电诈心理分析”必修课，邀请心理学专家剖析诈骗心理诱导手段，增强学生对诈骗心理的认知，筑牢心理防线。设立“心理关怀热线”，安排专业咨询师，帮助受骗学生进行心理调适。定期开展“防电诈心理拓展训练”，模拟诈骗场景，提升学生应对能力与心理韧性。

4.4 引入校外多元资源，构筑全域资源整合空间

学校定期邀请公安防骗专家进校开讲座，结合本地警情，用真实案例讲解诈骗套路和防范要点，助力学生提升辨别诈骗手段的能力。同时，与银行合作开展“金融安全进校园”活动，针对假银行卡、非法集资等进行现场指导，增强学生识别金融诈骗的能力。此外，引入科技企业技术，与大数据公司合作优化校园防骗预警系统，提高预警精准度，为校园防骗工作筑牢防线。

4.5 构建课程宣传模式，创建高效教育协同空间

在计算机、心理等众多课程中融入防电诈专题构建课程反诈体系，如在计算机课讲解网

络安全知识时，结合电诈案例分析如何防范网络诈骗，使防电诈教育与专业课有机结合，帮助学生夯实防电诈知识，践行反诈基石。利用新媒体平台，以生动有趣的形式，在抖音、微信公众号等平台发布防骗短片、漫画，吸引学生眼球，扩大防骗宣传覆盖面。举办“防电诈知识竞赛”，点燃学生学习热情，促进课程教育与日常宣传协同共进。

4.6 搭建智能预警系统，构建高效技术防控空间

利用大数据及人工智能技术搭建校园防电诈预警系统，基于隐私安全和法规准许范围，对学生进行网络行为数据的实时监控。设定短期内大额资金转账、频繁登录可疑或未备案的陌生网站等异常行为阈值，一旦触发即时预警。与通讯运营商合作，截获异常通信行为，及时发现并有效阻止诈骗行为的发生，如截获频繁拨打国外号码、被官方或权威机构标注为诈骗号码，为校园构筑技术防控屏障。

5 结论

本研究多维度地通过分析广东省43所高校600起涉电诈骗警情，对高校电信网络诈骗的现状、成因以及高校防电诈骗工作中存在的问题等，进行了深刻剖析。在此基础上，以汇聚各方资源和力量、构建高校联动机制、提升校园防范电信网络诈骗能力为目的，提出了构建校园防电诈骗空间共同体的“三元融合六维协同”战略，融合教育、技术、社会各方资源与力量，形成高校联动机制。以大学生群体为中心，通过信息共享、资源整合、协同合作、教育引导、心理防护、技术防控六个维度协同，切实提升校园防范电信网络诈骗能力，全方位构建校园防诈空间共同体，守护学生财产安全与身心健康。

参考文献

- [1]唐赫,赵民.“杀猪盘”电信网络诈骗犯罪模式演进及治理路径——基于网络介质影响下的调节效应分析[J].中国人民警察大学学报,2022,38(12):12-17.
- [2]赵雷,陈红敏.电信诈骗中青年受骗的影响因素和形成机制研究[J].中国青年社会科学,2022,41(03):102-112.
- [3]郑晶,朱盼,郑敏,等.大学生防范电信诈骗的现状分析及对策研究[J].陇东学院学报,2024,35(03):131-134.
- [4]刘鑫悦,范超云,李辉.电信网络诈骗被害人群体特征及防范对策[J].云南警官学院学报,2022,(04):111-122.
- [5]谢玲.电信网络诈骗心理控制的形成及阻断[J].中国刑警学院学报,2022,(01):14-25.

作者:余文倩(2004.09),女,汉族,籍贯:广东高州,肇庆医学院,学历:大学在读,研究方向:临床诊治与健康健康管理。